

PROCEDURA DEI RECLAMI

In base al regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e alla conseguente modifica del provvedimento IVASS n. 46 del 2006, si precisa che l'assicurato/contraente/danneggiato ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

I reclami possono essere inviati attraverso una delle seguenti modalità:

- Raccomandata A/R :TODARO INSURANCE BROKER di Todaro Anna Rosa – Via Puglie 20 – Taranto 74121
- Posta elettronica generica: info@todarobroker.it
- Posta elettronica certificata: annarosa.todaro@pec.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta entro 45 giorni dall'avvenuta ricezione del reclamo come da regolamento Ivass n. 46 del 3 maggio 2016 art. 10

Il contraente/assicurato/danneggiato ha la facoltà, inoltre, se non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo fatto o in assenza di risposta entro i termini previsti dalla legge di cui sopra da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione, di rivolgersi a:

IVASS , Servizio Vigilanza Intermediari Via del Quirinale 21- 00187 Roma Fax
06 42133206- pec : ivass@pec.it- informazioni sul sito www.ivass.it

allegando la documentazione relativa al reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione.